

Podwawelska Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Krakowie

Telefoniczny System Zamówień Towarów

w sklepie nr 18

(obszar obejmujący usługę: al. Pokoju, ul. Zwycięstwa i ul. Świtezianki)

Regulamin

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zamówień towarów w sklepie Podwawelskiej Spółdzielni Spożywców nr 18, położonym w Krakowie, Al. Pokoju 20, za pośrednictwem Telefonicznego Systemu Zamówień Towarów.
2. Każdy Klient (Zamawiający) zobowiązany jest, z chwilą podjęcia czynności mających na celu korzystanie z Telefonicznego Systemu Zamówień Towarów, do przestrzegania postanowień tego Regulaminu. Przed skorzystaniem z Telefonicznego Systemu Zamówień Towarów należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Pojęciom, którymi posługuje się niniejszy regulamin, przypisuje się następujące znaczenie:

Sprzedawca – Podwawelska Spółdzielnia Spożywców z siedzibą w Krakowie przy Al. Daszyńskiego 3, 31-537 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000065020, NIP: 6750003448, REGON: 00109634400000, prowadząca sieć sklepów.

Zamawiający - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, dokonująca zamówienia w Sklepie Sprzedawcy.

Sklep – sklep Sprzedawcy, objęty Telefonicznym Systemem Zamówień Towarów.

Towar – towar oferowany przez Sprzedawcę do sprzedaży detalicznej w Sklepie, który może zostać zamówiony, a następnie zakupiony przez Zamawiającego, za wyjątkiem alkoholu i wyrobów tytoniowych.

Cena – cena brutto Towaru umieszczona obok informacji o Towarze w Sklepie. Ceny Towarów znajdujących się w Sklepie wyrażone są w złotych polskich i uwzględniają podatek VAT.

Dostawca – pracownik Sprzedawcy lub inna osoba upoważniona przez Sprzedawcę do dostarczania Towarów Zamawiającemu.

Zamówienie – lista Towarów, które Zamawiający chce kupić, przekazana do realizacji pracownikowi Sprzedawcy przez Zamawiającego, podczas rozmowy telefonicznej, na podstawie niniejszego regulaminu. Zamówienia złożone telefonicznie w Sklepie są realizowane na jego obszarze. Obszar Sklepu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

II. Składanie Zamówień

1. Korzystanie z Telefonicznego Systemu Zamawiania Towarów możliwe jest przy użyciu telefonu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za trudności techniczne, w tym błędy i niepowodzenia w telefonicznym połączeniu się ze Sprzedawcą w celu złożenia Zamówienia.
2. Warunkiem złożenia Zamówienia jest wykonanie telefonu do Sklepu oraz podanie wraz z zamówieniem: swojego imienia i nazwiska, adresu dostawy oraz numeru telefonu. Realizacja Zamówienia ma miejsce wyłącznie na obszarze tego Sklepu.
3. Wartość jednego Zamówienia nie może być niższa niż 25 złotych.
4. Zamawiający może otrzymać fakturę VAT za zakupiony Towar. Warunkiem otrzymania faktury VAT jest zasygnalizowanie Sprzedawcy tego faktu przez Zamawiającego oraz podanie danych, niezbędnych do wystawienia faktury VAT

(nazwa firmy, adres firmy, nr NIP).

5. W ramach jednego Zamówienia Zamawiający może zamówić maksymalnie 15 kilogramów danego Towaru (w przypadku sprzedaży na wagę)
6. Sprzedawca ma obowiązek potwierdzenia Zamawiającemu Zamówienia w terminie do 0,5 godziny od jego złożenia. Potwierdzenie Zamówienia następuje poprzez kontakt telefoniczny z Zamawiającym, na numer podany przez Zamawiającego przy składaniu Zamówienia. Potwierdzenie zamówienia odbywa się poprzez odczytanie Zamawiającemu całości Zamówienia. Przy potwierdzeniu Zamówienia Sprzedawca ma obowiązek podać Zamawiającemu ostateczną wartość Zamówienia oraz przybliżoną godzinę dostawy Zamówienia.
7. W przypadku braku zamówionego Towaru w Sklepie, Sprzedawca obowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego podczas przyjmowania Zamówienia albo przy potwierdzaniu Zamówienia. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do:
 - a. rezygnacji z całości Zamówienia,
 - b. rezygnacji z brakującego Towaru,
 - c. zmiany Zamówienia poprzez zamianę brakującego Towaru na Towar podobny o zbliżonej Cenie.
8. W przypadku zamówienia przez Zamawiającego Towarów na wagę, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostarczenia zamawiającemu Towarów o wadze różnej od wagi wskazanej w Zamówieniu, jednakże różnica ta nie może być większa niż +/- 10 %. Jeżeli rozbieżność między ilością Towaru wskazaną w Zamówieniu, a dostarczoną Zamawiającemu wynosi więcej niż +/- 10 %, Zamawiający może zrezygnować z tego Towaru lub z całości Zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
9. W przypadku Towarów, których cena jest określana zgodnie z wagą i których istota na to pozwala, istnieje możliwość zamówienia określonej ilości sztuk towaru zamiast określonej wagi. Wówczas Sprzedawca dostarczy Zamawiającemu zamówioną ilość sztuk. Cena natomiast zostanie określona zgodnie z wagą zamówionej ilości sztuk danego Towaru.
10. Sprzedawcy przysługuje prawo do odmowy realizacji następujących Zamówień:

- a. Zamówień złożonych bez podania danych: imienia, nazwiska, adresu dostawy, nr telefonu Zamawiającego
- b. Zamówień złożonych z podaniem nieprawdziwych lub niepełnych danych,
- c. Zamówień nie potwierdzonych przez Zamawiającego. Brak możliwości telefonicznego skontaktowania się Sprzedawcy z Zamawiającym w celu potwierdzenia Zamówienia z przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy jest równoznaczne z brakiem potwierdzenia Zamówienia.
- d. Zamówień na kwotę niższą niż 25 złotych
- e. Zamówień, których adres dostawy nie jest objęty obszarem Telefonicznego Systemu Zamawiania Towarów,
- f. Zamówień złożonych z naruszeniem niniejszego regulaminu.

11. Dokonywanie Zamówień za pomocą Telefonicznego Systemu Zamówień Towarów jest możliwe w godzinach otwarcia Sklepu.

12. Realizacja zamówień ma miejsce w dniu złożenia Zamówienia, w godzinach ustalonych z Zamawiającym, nie później jednak niż do godziny 18:00. Zamówienie złożone po godzinie 18:00 zostanie zrealizowane kolejnego dnia roboczego.

13. Realizując Zamówienie Sprzedawca dostarcza Zamawiającemu zamówiony Towar wraz paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, jeżeli Zamawiający domagał się jej wystawienia i podał konieczne do tego dane.

14. Sprzedawca nie realizuje Zamówień w dni ustawowo wolne od pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

15. Umowa sprzedaży Towarów pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia, złożonego przez Zamawiającego.

16. Warunki umowy sprzedaży określa niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa oraz indywidualne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Zamawiającym.

III. Dostawa Towarów

1. Sprzedawca realizuje dostawy w godzinach 8:00 – 18:00 w dni pracy Sklepu, w którym złożono Zamówienie.
2. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby dostawa została zrealizowana w wyznaczonym terminie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie Towarów spowodowane z przyczyn od niego niezależnych.
3. Sprzedawca dostarcza Zamawiającemu Towar wraz z dowodem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
4. Dostawy są realizowane do miejsca podanego przez Zamawiającego przez pracowników Sprzedawcy lub poprzez inne osoby upoważnione przez Sprzedawcę. Miejsce dostawy podane przez Zamawiającego musi znajdować się w rejonie obsługiwanym przez sklep.
5. W przypadku nieobecności Zamawiającego pod wskazanym adresem dostawy i w ustalonych godzinach dostawy Zamówienie zostaje anulowane.
6. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia w obecności Dostawcy, czy dostarczony mu Towar nie posiada uszkodzeń wynikłych z transportu, czy jest on nienaruszony oraz czy jest on zgodny z zamówieniem.
7. Zamawiający jest zobowiązany do odbioru zamówionego Towaru, zapłaty Ceny za ten Towar oraz do potwierdzenia Dostawcy odbioru zamówionego Towaru.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzenia dostarczonego Towaru, jego niekompletności lub niezgodności Towaru z Zamówieniem, Zamawiający może nie przyjąć dostarczonego Towaru.

9. Dostawca nie posiada przy sobie więcej niż 25 złotych w celu wydania ewentualnej reszty.
10. Istnieje możliwość odbioru zamówionego Towaru osobiście w Sklepie w którym złożono Zamówienie. Zamawiający, zamawiając towary wskazuje, iż zamówiony Towar odbierze osobiście w Sklepie, uzgadniając ze Sprzedawcą dwugodzinny przedział czasowy, w którym zamówiony Towar zostanie odebrany. Jeśli Towar nie zostanie odebrany w tym czasie, Zamówienie zostanie anulowane.
11. Do odbioru osobistego zamówionego Towaru w Sklepie wymagane jest podanie przez Zamawiającego jego imienia i nazwiska. Odbioru osobistego może dokonać tylko osoba pełnoletnia.

IV. Zasady płatności

1. Zamawiający może dokonywać płatności za zamówiony Towar wyłącznie gotówką. Przy odbiorze osobistym możliwa jest płatność kartą debetową/kredytową.
2. Zamawiający nie ponosi kosztów dostawy Towaru.
3. Wartość Zamówień kilku Zamawiających dokonanych na ten sam adres dostawy nie podlega sumowaniu.

IV. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiającemu, będącemu konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny powyższego poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w tym przedmiocie w terminie 10 dni od dnia wydania mu Towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Do oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający ma obowiązek dołączyć dowód zakupu Towaru.

3. Zamawiający zobowiązany jest dostarczyć Towar do Sklepu (adres Sklepu będzie umieszczony na paragonie) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wydania mu Towaru.
4. Zamawiającemu, nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. 1, w przypadkach:
 - a. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania,
 - b. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone (np. produkty mrożone) lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu (np. świeże warzywa, owoce),
 - c. dostarczania prasy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca i Zamawiający są zobowiązani do zwrotu wszystkiego, co otrzymali od drugiej strony na mocy zawartej umowy.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje można składać w Sklepie Sprzedawcy, w którym zamówiono Towar.
2. W celu rozpatrzenia reklamacji Zamawiający obowiązany jest dostarczyć Towar wraz z dowodem zakupu do Sklepu, w którym złożył Zamówienie.
3. W przypadku Towarów żywnościowych reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową może być rozpatrzona przez Sprzedawcę, jeżeli została złożona niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności towaru z umową, jednak nie później niż w terminie 3 dni od dnia dostawy Towaru do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Zamawiający zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.
5. Zwrot pieniędzy w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji nastąpi niezwłocznie po zgłoszeniu się Zamawiającego w Sklepie po otrzymaniu informacji o sposobie załatwienia reklamacji.
6. Dostarczenie Towaru niezamówionego przez Zamawiającego następuje na ryzyko Sprzedawcy i nie nakłada na Zamawiającego żadnych zobowiązań.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający dokonując zamówienia towarów przez telefon wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Sprzedawcę, podanych podczas rozmowy telefonicznej danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) wyłącznie w celu realizacji umów sprzedaży.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

IX. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, oraz innych ustaw, a w odniesieniu do konsumentów również Ustawy z dnia 12 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 poz. 271 z późn. zm.) i Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. nr 141 poz.1176).
2. Sprzedawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość. Zmiany nie mogą naruszać praw Zamawiającego wynikających z Zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany.